

## **Algemene Voorwaarden Pluripharm Direct B.V.**

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al de verkopen en leveringen door Pluripharm Direct B.V. (hierna "**Pluripharm Direct**").

1.2. In deze voorwaarden wordt de verkoper aangeduid als Pluripharm Direct de andere partij wordt aangeduid als de "**Opdrachtgever**".

1.3. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Pluripharm Direct zijn aanvaard.

### **Artikel 2 - Aanbiedingen**

2.1. Alle aanbiedingen van Pluripharm Direct zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Pluripharm Direct binden deze laatste niet, tenzij deze schriftelijk door Pluripharm Direct zijn bevestigd. Met "ondergeschikte personeelsleden" wordt bedoeld werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### **Artikel 3 - Prijzen**

3.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

3.2. Bij levering aan een adres binnen Nederland gelden de prijzen als prijzen franco huis.

3.3. Bij opdrachten met een netto goederenwaarde tot € 100,- kunnen extra behandelingskosten in rekening worden gebracht. Pluripharm Direct behoudt zich het recht voor om deze behandelingskosten in rekening te brengen, welke ten minste € 17,50 bedragen.

### **Artikel 4 - Prijswijziging**

4.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten op de dag van de offerte.

4.2. Indien de termijn tussen de datum van de offerte en de aflevering meer dan 3 maanden bedraagt en als gevolg van enige overheidsmaatregel kostenverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden gewijzigd, wordt de overeengekomen prijs evenredig aangepast, zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft om de opdracht te annuleren.

4.3. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel dient gelijktijdig met de hoofdsom te geschieden.

4.4. Prijswijzigingen kunnen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk ingaan, waarbij de Opdrachtgever het recht heeft de opdracht te annuleren.

## **Artikel 5 - Levertijd en plaats**

- 5.1. De plaats van levering is Culemborg. Vervoer naar Pluripharm Direct is voor rekening en risico van de opdrachtnemer.
- 5.2. Opgegeven levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.3. De levertijd geldt onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen in de opdracht.
- 5.4. Bij niet-tijdige levering dient Pluripharm Direct schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij de Opdrachtgever een redelijke termijn dient te gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 5.5. Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door de Opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan deze ter beschikking van de Opdrachtgever en worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen.
- 5.6. Wanneer een gedeelte van de opdracht gereed is, kan Pluripharm Direct naar eigen keuze dit gedeelte leveren of wachten tot de gehele opdracht gereed is. Iedere levering wordt geacht een afzonderlijke overeenkomst te vormen waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.

## **Artikel 6 - Betaling**

- 6.1. Betaling dient te geschieden ten kantore van Pluripharm Direct B.V. of middels een bankoverschrijving op het bestemde rekeningnummer.
- 6.2. Betaling dient, zonder enige korting of compensatie, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 6.3. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op wijziging van de betalingsvoorwaarden, korting, schadevergoeding of het intrekken van de opdracht.
- 6.4. Een creditnota mag op een openstaand factuurbedrag slechts in mindering worden gebracht nadat de Opdrachtgever deze creditnota heeft ontvangen.
- 6.5. Pluripharm Direct behoudt zich het recht voor om, in overleg, onder rembours te leveren.
- 6.6. Het recht van de Opdrachtgever om eventuele vorderingen op Pluripharm Direct te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.7. Betalingen door de Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van rente, kosten en vervolgens de oudste openstaande facturen, zelfs als de Opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8. De gehele koopprijs is onmiddellijk opeisbaar bij niet-stipte betaling, faillissement, surséance van betaling, onder curatele stelling, beslaglegging op zaken of vorderingen van de Opdrachtgever, of bij overlijden, liquidatie of ontbinding van de Opdrachtgever.

6.9. Pluripharm Direct is gerechtigd om naast de hoofdsom en rente de buitengerechtelijke kosten die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, te vorderen. Buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

6.10. Indien Pluripharm Direct het faillissement van de Opdrachtgever aanvraagt, is de Opdrachtgever naast de hoofdsom, rente en buitengerechtelijke kosten ook de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

#### **Artikel 7 - Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

7.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst Pluripharm Direct deze niet kan uitvoeren door omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren, is Pluripharm Direct niet in verzuim. Pluripharm Direct heeft het recht de inhoud van de overeenkomst zodanig aan te passen dat uitvoering alsnog mogelijk is.

7.2. Pluripharm Direct kan zijn verplichtingen opschorten indien hij tijdelijk verhinderd is deze na te komen door onvoorziene omstandigheden buiten zijn invloedssfeer, zoals bedrijfsstoornissen, materiaalfouten, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, oproer, stakingen of het niet nakomen van verplichtingen door leveranciers.

7.3. Geen opschorting is mogelijk als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan 6 maanden voortduurt. In dat geval wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat een van de partijen recht heeft op schadevergoeding.

#### **Artikel 8 - Garantie**

8.1. Op de geleverde zaken wordt door Pluripharm Direct garantie verstrekt overeenkomstig de garantie die door de betreffende toeleverancier wordt geboden, met een maximale termijn van 6 maanden na levering (factuurdatum).

8.2. Bij materiaal- of fabricagefouten zorgt Pluripharm Direct voor gratis vervanging, waarbij Pluripharm Direct eigenaar wordt van de te vervangen onderdelen.

8.3. De garantie geldt niet voor gebreken die ontstaan door geweld van buitenaf, slecht onderhoud, overbelasting, natuurlijke slijtage of andere oorzaken buiten de controle van Pluripharm Direct.

8.4. Geringe, technisch onvermijdelijke afwijkingen in kleur, materiaalstructuur of afwerking vallen niet onder de garantie.

8.5. De aansprakelijkheid van Pluripharm Direct is beperkt tot zijn verhaal op toeleveranciers.

## **Artikel 9 - Klachten**

9.1. Klachten over gebreken in de geleverde zaken dienen binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk bij Pluripharm Direct te worden gemeld per post, e-mail of Mijn Direct. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te worden ingediend.

9.2. Eventuele schade of vermissing bij aflevering dient onmiddellijk schriftelijk aan Pluripharm Direct te worden gemeld, met bewijs dat bij de vervoerder is gereclameerd.

9.3. In geval van retourzending door de Opdrachtgever aan Pluripharm Direct dienen de zaken deugdelijk verpakt en franco te worden verzonden.

## **Artikel 10 - Ontbinding**

10.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde partij.

10.2. De Opdrachtgever dient eerst Pluripharm Direct schriftelijk in gebreke te stellen en deze een redelijke termijn te geven om zijn verplichtingen na te komen.

10.3. Indien Pluripharm Direct instemt met ontbinding zonder verzuim aan zijn zijde, heeft hij recht op schadevergoeding voor gemaakte kosten, gederfde winst en andere redelijke kosten.

10.4. Bij niet-stipte betaling, faillissement, surséance van betaling, beslaglegging of ontbinding van de Opdrachtgever, heeft Pluripharm Direct het recht de opdracht te annuleren en onbetaalde goederen terug te vorderen.

## **Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

11.1. De Opdrachtgever wordt pas eigenaar van de geleverde zaken nadat de volledige betaling heeft plaatsgevonden. Tot die tijd blijft Pluripharm Direct eigenaar van de geleverde goederen.

11.2. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is Pluripharm Direct gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen.

11.3. Na volledige betaling gaat het eigendom van de goederen over op de Opdrachtgever, met een pandrecht ten behoeve van andere vorderingen van Pluripharm Direct.

## **Artikel 12 - Toepasselijk recht**

12.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die niet tussen de partijen in der minne geschikt worden zullen definitief worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement van de rechtbank Den Haag.